

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Check-In Counter Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang (Artikel)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dytha Andhara Kumalasari dan Rosiana Ulfa, S.E.,M.M

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Ground Handling Dirgantara  
 b. ISSN/ISBN : 2460-1594  
 c. Nomor/Volume : 1/04  
 d. Edisi : Juli/2022 (bulan/tahun)  
 e. Penerbit : Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan  
 f. Jumlah halaman : 13  
 g. Laman Jurnal : <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/520/287>

Kategori Publikasi

Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 10								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)								1	0,9
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)								3	2,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)								3	2,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)								3	2,7
<b>Total = (100%)</b>								10	<b>8,4</b>
Kotribusi Pengusul (Penulis Kedua)									3,36 (40%)

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Baik
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Cukup Baik
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: Cukup baik
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Baik
- Indikasi Plagiasi:
- Kesesuaian bidang ilmu: Sesuai

Yogyakarta, Maret 2024  
 Reviewer I



Prof. Dr. Tri Gunarsih, S.E.,M.M  
 NIP/NIDN/NIK: -/0529096401/-  
 Jabatan Fungsional: Guru Besar  
 Unit Kerja: Ilmu Manajemen (S3),  
 Universitas Teknologi Yogyakarta

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Check-In Counter Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang (Artikel)

Penulis Jurnal Ilmiah : Dytha Andhara Kumalasari dan Rosiana Ulfa, S.E.,M.M

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ground Handling Dirgantara  
 b. ISSN/ISBN : 2460-1594  
 c. Nomor/Volume : 1/04  
 d. Edisi (bulan/tahun) : Juli/2022  
 e. Penerbit : Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan  
 f. Jumlah halaman : 13  
 g. Laman Jurnal : <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/520/287>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)							1,5		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							4,5		4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							4,5		3,5
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							4,5		3,5
<b>Total = (100%)</b>							15		12
Kontribusi Penomenal									

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Sudah baik
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: Sudah baik
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi: cukup baik
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: baik
- Indikasi Plagiasi: Tidak ada
- Kesesuaian bidang ilmu: Sudah sesuai

Yogyakarta, Maret 2024  
 Reviewer II



Drs. Anas Hidayat, M.B.A., Ph.D  
 NIDN 0527076201  
 Jabatan Fungsional: Lektor Kepala  
 Unit Kerja: Manajemen FE UII Yogyakarta