

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Servicescape Dan Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Pengguna Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Surakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Eny Sri Haryati S.E., M.M. & Chely Purbaningrum

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Dirgantara
b. Nomor/Volume : No 2 / Vol 15 (2022)
c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2022
d. Penerbit : Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan
e. url dokumen : <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jmd/article/view/759>
f. Terindeks : SINTA, Garuda Ristekdikti, Google Scholar

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)						1.4
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)						4.4
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)						4.4
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)						4.3
Total = (100%)						14.5
Kontribusi Pengusul (Penulis Tunggal/Mandiri)			60% x 15 = 9			8.7
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku <i>memenuhi dan kelengkapan unsur sesuai</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>pembahasan yang disajikan cukup mendalam</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... <i>metodologi sesuai dengan masalah dan hipotesis</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit..... <i>penerbit per ISSN cetak dan online</i>					

Yogyakarta, 11 Januari 2023

Reviewer

(Hodi, S.IP., M.M)

Unit kerja: STTKD Yogyakarta
Jabatan fungsional: Lektor

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Servicescape Dan Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Kepuasan Pengguna Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Surakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Eny Sri Haryati S.E., M.M. & Chely Purbaningrum
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen Dirgantara
 b. Nomor/Volume : No 2 / Vol 15 (2022)
 c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2022
 d. Penerbit : Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan
 e. url dokumen : <https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jmd/article/view/759>
 f. Terindeks : SINTA, Garuda Ristekdikti, Google Scholar

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi jurnal ilmiah (10%)			1,5			1,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			4,5			4,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			4,5			4,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			4,5			4,3
Total = (100%)			15			14,1
Kontribusi Pengusul (Penulis Tunggal/Mandiri)			9			8,46
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku <i>isi artikel lengkap dan memenuhi standar isi artikel ilmiah</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>cukup mendalam, dapat ditambahkan perbandingan dg hasil penelitian terdahulu</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi..... <i>data/informasi telah mutakhir menggunakan acuan terbaru, metodologi cukup sesuai untuk menganalisis data</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit..... <i>kualitas penerbit memadai (Sinta 5), unsur penerbit memadai</i>					

Yogyakarta, 12 Januari 2023

Reviewer

Dhiani

(Dhiani Dyahjatmayanti, S.TP., M.B.A)

Unit kerja: STTKD Yogyakarta
 Jabatan fungsional: Lektor